МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра государственной службы и кадровой политики

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Методические рекомендации по изучению дисциплины

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень магистратуры)
Магистерская программа «Кадровые технологии управления противопожарной и техносферной безопасностью»

Екатеринбург
2023

Составители:
Синякова М.Г., доктор психологических наук, зав. кафедрой государственной службы и кадровой политики
Олухов Н.В., кандидат социологических наук, доцент кафедрыгосударственной службы и кадровой политики

Рассмотрены на заседании кафедры государственной службы и кадровой политики «14» сентября 2023 г., протокол № 1.

© ФГБОУ ВО Уральский институт ГПС МЧС России, 2023.

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	4
1. Аудиторная работа (лекции, практические занятия)	5
2. Самостоятельная работа студента (формы самостоятельной работы, темы с вопросами для самостоятельной работы)	9
3. Промежуточная аттестация	12
4. Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для промежуточного контроля	14
5. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины	14

Пояснительная записка

Целью освоения дисциплины «Оценка эффективности деятельности государственной и муниципальной власти» является формирование у студентов глубоких теоретических знаний в области деятельности органов власти на государственном и муниципальном уровнях, методах комплексной оценки её результативности и эффективности.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- овладение базовыми понятиями теории эффективности (эффективность, критерий эффективности, показатели эффективности и т.д.);
- рассмотрение основных подходов к оценке эффективности и результативности;
- формирование умений всестороннего анализа эффективности управленческой деятельности органов государственного и муниципального управления на основе применения системного подхода;
- развитие аналитического мышления, направленного на повышение эффективности управленческой деятельности органов государственной и муниципальной власти;
- воспитание чувства ответственности за результаты своего труда.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,

Результат освоения образовательной программы	Содержание компетенции	Результат обучения по дисциплине
РО-03 – Способность осуществлять взаимодействие с органами исполнительной власти, государственными и муниципальными организациями по вопросам подготовки, комплектования и развития кадровых ресурсов.	**ПК-5.** Способен формировать базы данных и базы знаний для подготовки и экспертной оценки управленческих решений с применением современных информационных технологий.	**Формирует** базы данных и базы данных **Использует** современные информационные технологии для подготовки и экспертной оценки управленческих решений
РО-04 – Способность к сбору, анализу, обработке информации, необходимой для подготовки и оценки управленческих решений в области подбора и расстановки кадров, в том числе с использованием современных кадровых технологий	**ОПК-4 –** Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти	Знает современные информационно-коммуникационные технологии и способы их внедрения **Умеет** навыками по внедрению современных информационно-коммуникационных технологий **Владеет** навыками по обеспечению информационной открытости деятельности органа власти

2. Аудиторная работа (лекции, практические занятия)
План изучения дисциплины

ТЕМА 1 Базовые понятия и история развития подходов к оценке качества деятельности органов публичной власти

Изучаемые вопросы:

1. Сущность эффективности. Различия эффективности и результативности.
2. Составляющие эффективности, их характеристика.
3. Основные подходы к оценке эффективности, их содержание.
4. Основные черты эффективного управления.
5. Классификация методов оценки эффективности управления.

При освоении темы №1 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:

1. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы : учебник для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Сморгунов [и др ... — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с . // Режим доступа : urait.ru›…i-upravlenie…2-ch…1-koncepcii…problemy…
2. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 2. Уровни, технологии, зарубежный опыт : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. П. Альгин [и др.] ; под редакцией Л. В. Сморгунова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 484 с. // Режим доступа : urait.ru›…2-ch…urovni-tehnologii-zarubezhnyy-opyt…
3. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. // Режим доступа : urait.ru›bcode/434313
4. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 т. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 845 с. // Режим доступа : biblio-online.ru›bcode/383860
5. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

ТЕМА 2. Оценка эффективности государственного управления: зарубежный опыт

Изучаемые вопросы:

6. Общая концепция оценки эффективности деятельности государственного и муниципального управления за рубежом (США, ФРГ, Франция, Канада).

При освоении темы №2 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:

1. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы : учебник для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Сморгунов [и др ... — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с . // Режим доступа : urait.ru›…i-upravlenie…2-ch…1-koncepcii…problemy…
2. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 2. Уровни, технологии, зарубежный опыт : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. П. Альгин [и др.] ; под редакцией Л. В. Сморгунова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 484 с. // Режим доступа : urait.ru›…2-ch…urovni-tehnologii-zarubezhnyy-opyt…
3. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. // Режим доступа : urait.ru›bcode/434313
4. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 т. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 845 с. // Режим доступа : biblio-online.ru›bcode/383860
5. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

ТЕМА 3. Современные подходы к оценке эффективности деятельности органов публичной власти в субъектах РФ

Изучаемые вопросы:

1. Анализ теоретико-методологических подходов к определению эффективности.
2. Концептуальные модели эффективности.
3. Объекты оценки эффективности органов государственного и муниципального управления.
4. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления.
5. Подходы в исследованиях эффективности государственного управления.
6. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.

При освоении темы №3 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:

1. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. // Режим доступа : urait.ru›bcode/434313
2. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 т. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 845 с. // Режим доступа : biblio-online.ru›bcode/383860
3. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru
4. Государственное управление. Лучшие мировые практики / Б.Г. Литвак. – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

3. Федеральный закон Российской Федерации от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012г. № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».
6. Приказ Минэкономразвития России от 3 июля 2015 г. № 435 «Об утверждении методических рекомендаций по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений)».

ТЕМА 4. Мониторинг и оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления

Изучаемые вопросы:

1. Эффект и эффективность в управлении: основные понятия.
2. Теоретико-правовые основы эффективности деятельности органов местного самоуправления.
3. Цель и перечень задач муниципального управления.
4. Эффективность муниципального управления: основные критерии и показатели.
5. Структура органов местного самоуправления.

При освоении темы №4 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:

5. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. // Режим доступа : urait.ru›bcode/434313

6. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 т. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 845 с. // Режим доступа : biblio-online.ru›bcode/383860

7. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

8. Государственное управление. Лучшие мировые практики / Б.Г. Литвак. – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

3. Федеральный закон Российской Федерации от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012г. № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

6. Приказ Минэкономразвития России от 3 июля 2015 г. № 435 «Об утверждении методических рекомендаций по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений)».

3. Самостоятельная работа студента (формы самостоятельной работы, темы с вопросами для самостоятельной работы)

Тест для самопроверки

1. Эффективность деятельности рассчитывается для:

а) отдельного проекта относительно обособленной деятельности

б) коммерческих организаций, некоммерческих организаций и органов власти

в) региона, города, народного хозяйства

г) отдельного проекта относительно обособленной деятельности, коммерческих организаций, некоммерческих организаций и органов власти региона, города, народного хозяйства в целом

2. К информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления относятся:

а) информация (в том числе документированная), созданная в пределах своих полномочий государственными органами, их территориальными органами, органами местного самоуправления или организациями, подведомственными государственным органам, органам местного самоуправления;

б) информация, поступившая в указанные органы и организации также законы и иные нормативные правовые акты;

в) муниципальные правовые акты, устанавливающие структуру, полномочия, порядок формирования и деятельности указанных органов и организаций,

г) информация о кадровом составе государственных органов и органов местного самоуправления

3. Доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления может обеспечиваться следующими способами:

а) обнародование (опубликование) государственными органами и органами местного самоуправления информации о своей деятельности в средствах массовой информации;

б) размещение государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями в сети «Интернет»

в) размещение государственными органами и органами местного самоуправления информации о своей деятельности в помещениях, занимаемых указанными органами, и в иных отведенных для этих целей местах;

г) ознакомление пользователей информацией с информацией о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в помещениях, занимаемых указанными органами, а также через библиотечные и архивные фонды;

д) присутствие граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления, на заседаниях коллегиальных государственных органов и коллегиальных органов местного самоуправления, а также на заседаниях коллегиальных органов государственных органов и коллегиальных органов органов местного самоуправления;

е) предоставление пользователям информацией по их запросу информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

4. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации утверждена в 2008 году:

а) Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации

б) Правительством Российской Федерации

в) Президентом Российской Федерации.

5. Какие показатели в первую очередь необходимо учитывать при оценке ИКТ-проектов в органах государственной власти?

а) повышение качества жизни населения

б) обеспечение высоких темпов экономического роста

в) создание потенциала для будущего развития

г) финансовая прибыль от внедрения ИТ-систем

6. Культурный уровень – это показатель:

а) качества жизни

б) качества труда

в) уровня труда

г) уровня жизни

д) трудовой жизни

7. Критерий эффективности деятельности органов власти — это:

а) признаки, грани, стороны проявления управленческой деятельности, посредством анализа которых можно определить качество управления, его соответствие потребностям и интересам общества;

б) количественное выражение деятельности органов власти по достижению целевых показателей;

в) количественное выражение затраченных ресурсов.

8. Одним из методов повышения качества работы государственных органов власти является:

а) использование стандартов;

б) выполнение служебных обязанностей исходя из собственных предпочтений служащих;

в) пренебрежение моральными нормами и правилами, действующими в обществе в угоду корпоративным интересам.

9. Критерии специальной социальной эффективности государственного управления:

а) раскрывают и характеризуют качество всей совокупности органов государственной власти и местного самоуправления в единстве их целеполагания, организации и функционирования;

б) раскрывают цели органов государственной власти без их взаимосвязи с их функциями;

в) характеризуют организационную структуру органов государственной связи в отрыве от целей их деятельности.

10. Методика оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ разрабатывается и утверждается:

а) постановлением Правительства РФ;

б) указом Президента РФ;

в) постановлением Государственной Думы РФ;

г) высшим должностным лицом субъекта РФ.

Критерии оценки тестирования:

- Полнота знаний теоретического контролируемого материала.
- Количество правильных ответов.

Шкала оценивания:

- «отлично» - процент правильных ответов 80-100%;
- «хорошо» - процент правильных ответов 65-79%;
- «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64%;
- «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 50%.

Практические задания:

Анализ пользовательских сценариев обращения на сайты Федеральных органов исполнительской власти

Задание: Необходимо по одному из указанных ниже сценариев проанализировать не менее 5 сайтов Федеральных органов исполнительской власти одного региона. Представить анализ в любой удобной форме (описание, таблица, рисунок и т.п.) с выводами о том, насколько этот процесс алгоритмизирован, прозрачен и удобен для пользователя.

Сценарий 1. Поступить на госслужбу:

Шаг 1: Узнает, как поступить на государственную службу или попасть в резерв

Шаг 2: Узнает условия поступления, требования к кандидатам, порядок подачи заявления и обжалования результатов

Шаг 3: Узнает контактные данные по вакансиям, при необходимости переходит по ссылке на сайт Госслужбы

Шаг 4: Выбирает желаемую вакансия из списка актуальных

Шаг 5: отсутствует, так как сайты органов власти не предусматривают отражение процесса рассмотрения заявления

Шаг 6: Узнает результаты конкурса.

Сценарий 2. Получить информацию о противодействии коррупции и посодействовать антикоррупции:

Шаг 1: Попадает в раздел, посвященный коррупции

Шаг 2: Узнает, как подать заявление в комиссию по соблюдению требований к служебному поведению

Шаг 3: Узнает телефон доверия

Шаг 4 Получает первичную информацию по противодействию коррупции, которую может использовать: сведения о доходах, оперативную информацию по антикоррупционной экспертизе

Шаг 5: отсутствует, так как сайты органов власти не предусматривают отслеживание антикоррупционных процессов

Шаг 6: Узнает из отчетов о результатах работы органа власти и независимых экспертов в области противодействия коррупции.

4. Промежуточная аттестация

Целью зачета является: углубление, закрепление и контроль теоретических знаний, полученных в ходе изучения дисциплины; углубление знания нормативно-правовых актов и иных нормативных документов в области методологии научных исследований, а также развитие навыков логического мышления и совершенствование выработки умений устного изложения учебной информации.

Зачет проводится в определенном порядке, с четким выделением его структурных элементов:

1. Организационная часть: принимается доклад о готовности обучающихся к зачету, отмечаются в журнале отсутствующие (время 3-5 мин).

2. Введение: объявление целей зачета, порядка его проведения, (время 3-5 мин).

3. Основная часть: рассмотрение основных экзаменационных вопросов и решение поставленных задач (время 240-250 мин).

4. Заключение: констатация степени достижения цели зачета и подведение его итогов. Персональная оценка работы каждого обучаемого (время 5-10 мин).

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Сущность эффективности. Различия эффективности и результативности.
2. Составляющие эффективности, их характеристика.
3. Основные подходы к оценке эффективности, их содержание.
4. Основные черты эффективного управления.
5. Классификация методов оценки эффективности управления.
6. Общая концепция оценки эффективности деятельности государственного и муниципального управления за рубежом (США, ФРГ, Франция, Канада).
7. Анализ теоретико-методологических подходов к определению эффективности.
8. Концептуальные модели эффективности.
9. Объекты оценки эффективности органов государственного и муниципального управления.
10. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления.
11. Подходы в исследованиях эффективности государственного управления.
12. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.
13. Эффект и эффективность в управлении: основные понятия.
14. Теоретико-правовые основы эффективности деятельности органов местного самоуправления.
15. Эффективность муниципального управления: основные критерии и показатели.
16. Эффективность органов государственной власти: основные критерии и показатели.
17. Эффективность деятельности муниципального служащего: основные критерии и показатели.
18. Эффективность деятельности государственного служащего: основные критерии и показатели.
19. Эффективность деятельности Главы муниципального образования: основные критерии и показатели.

5. Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для промежуточного контроля

Шкала оценивания результатов и критерии выставления оценок по формам контроля:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
Зачет	Правильность и полнота ответа	Дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине. доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа; дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя; дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы	«Зачтено»
		Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос	«Не зачтено»

6. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Василенко И. А. Государственное и муниципальное управление: учебник для академического бакалавриата. Рекомендовано Отделение по философии, политологии и религиоведению УМО по классическому университетскому образованию / И. А. Василенко. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2016. – 494 с. (гриф)

2. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / С. Ю. Наумов, М. М. Мокеев, А. А. Подсумкова, Н. С. Гегедюш. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 554 c. — ISBN 978-5-394-01417-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/57137

3. Косоруков, А. А. Цифровизация государственного управления : учебное пособие / А. А. Косоруков. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 242 с. — ISBN 978-5-4497-1785-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123297.html (дата обращения: 15.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/123297

4. Макрусев, В. В. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / В. В. Макрусев, В. Ф. Волков, О. А. Дмитриева. — Москва : РТА, 2012. — 144 с. — ISBN 978-5-9590-0386-9. — Текст : электронный // Лань : ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/74138

5. Нарыкова, Н. М. Зарубежный опыт государственного и муниципального управления : учебно-методическое пособие / Н. М. Нарыкова, Е. Н. Каратуева. — Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2021. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/191454

Электронные ресурсы

1. Информационно-правовая система Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_ LAW_160060/

2. Министерств. экономического развития и торговли РФ (официальный сайт) // Режим доступа: http://www.economy.gov.ru

3. Официальная Россия (сервер органов государственной власти РФ) // Режим доступа: http://www.gov.ru -.

4. Программа Цифровая экономика 2024 (официальный сайт) // Режим доступа: https://data-economy.ru›2024

5. Региональная экономика и управление: электронный научный журнал. // Режим доступа: http://eee-region.ru/article/1702

6. Сайт журнала «Российский журнал менеджмента» [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.rjm.ru.

7. Сайт Центра стратегических исследований /http://www.csr.ru

8. Сайт электронной библиотеки компании Консультант плюс / civil.consultant.ru /

9. Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: http://www.garant.ru/iv/

10. Федеральная служба государственной статистики (официальный сайт) // Режим доступа: http://www.gks.ru -.

11. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - http://ecsocman.hse.ru